

# JAAKVERSLAG 2015

## VOEDSELBANK HAAGLANDEN EN DISTRIBUTIE CENTRUM



**VOEDSELBANKEN.NL**  
Haaglanden- regionaal distributiecentrum

# INHOUD

<b>3</b>	Voorwoord
<b>4</b>	Missie, visie, kernwaarden en doelstelling
<b>5</b>	Verslag 2015
<b>7</b>	Voedselveiligheid
<b>8</b>	Vrijwilligers
<b>9</b>	Cliëntregistratie
<b>11</b>	Samenwerking met andere organisaties
<b>13</b>	PR en Communicatie
<b>14</b>	Logistiek Proces
<b>15</b>	Distributie voedselpakketten en bulk
<b>17</b>	Gulle gevers, sponsors fondsen en inzamelingen
<b>19</b>	Financiële verantwoording
	Balans per 31 december 2015
	Kascommissie
<b>27</b>	Plannen 2016
<b>29</b>	Het Bestuur
<b>30</b>	Bijlage 1 Organogram
<b>31</b>	Bijlage 2 Organogram

# VOORWOORD

Beste lezer, hier is het jaarverslag 2015 van de Voedselbank Haaglanden en Distributiecentrum. Voor de voorzitter Bert Mulder is dit het laatste jaarverslag omdat hij per 3 maart van dit jaar zijn functie heeft overgedragen aan de heer Hugo Achthoven. Hugo Achthoven is per 3 maart gekozen tot interim voorzitter tot uiterlijk 1 november 2016.

Het enorme verloop van vrijwilligers bij de Voedselbank is een groot knelpunt. Het vinden van vrijwilligers verloopt moeizaam. Al met al is het weer gelukt om ook dit jaar 1816 huishoudens wekelijks te voorzien van een voedselpakket. Een grote pluim voor alle vrijwilligers die dit mogelijk hebben gemaakt!

In dit jaarverslag zijn alle gegevens van Zoetermeer verwerkt. De coördinatoren van Zoetermeer hebben ook een eigen jaarverslag gemaakt. Dit verslag voegen wij als zodanig bij. Onze dank daarvoor!

En via deze weg wil ik ook de sponsors, fondsen en particulieren bedanken voor de acties en de donaties.

Voedselbanken halen nog steeds regelmatig het nieuws, zij zijn niet weg te denken. Voorlopig blijft het aantal klanten dat afhankelijk is van extra voedsel stabiel en blijft overtollig voedsel naar de Voedselbank komen.

Interessant zijn ook de nieuwe ontwikkelingen zoals die van de Rotterdamse supermarkt Swingmarket en de plannen voor een Sociale Kruidenier in Den Haag.

Kortom, de Voedselbank is een levendig bedrijf..

## ■ MIA GORES

SECRETARIS VOEDSELBANK HAAGLANDEN

# MISSIE, VISIE EN DOELSTELLING

Samen met de Vereniging Voedselbanken Nederland, waar wij lid van zijn, is het volgende vastgesteld:

## **Missie**

Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in Nederland en doen dat uitsluitend met vrijwilligers.

## **Visie**

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen de armsten door ze wekelijks tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om onze klanten van voldoende eten te kunnen voorzien werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten minder worden en het milieu minder belast. Om de zelfredzaamheid van onze cliënten te vergroten werken we samen met lokale hulpverleningsorganisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

## **Kernwaarden**

- We werken uitsluitend met vrijwilligers
- We verstrekken voedsel dat door anderen wordt gedoneerd
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk
- We zijn neutraal en onafhankelijk
- We zijn transparant in onze verantwoording

## **Doelstelling**

*De twee hoofddoelstellingen zijn:*

- Het bieden van directe voedselhulp aan de allerarmste mensen
- Het voorkomen van verspilling van voedsel.

# VERSLAG VAN 2015

Voedselbank Haaglanden met het regionale distributiecentrum heeft een vrij rustig jaar gehad.

Het distributiecentrum heeft een regionale taak, waarbij voedsel vertstrekt wordt aan 12 voedselbanken, waarvan Haaglanden de grootste is. De 11 voedselbanken buiten Haaglanden moeten primair voor zichzelf zorgen en krijgen ondersteuning vanuit het distributiecentrum in de vorm van ca. 8/9 producten per cliënt.

Het aantal cliënten buiten Haaglanden is 1300.

De Voedselbank Haaglanden maakt kratten met 20 producten voor haar 1800 cliënten.

Omdat grote gezinnen meer kratten krijgen worden er wekelijks ca. 2000 kratten gevuld.

Het verzorgingsgebied van de Voedselbank Haaglanden zijn de gemeenten Den Haag, Rijswijk en Zoetermeer. In dit gebied hebben wij 24 uitdeelpunten.

In 2015 is er ca. 1800 ton aan food en non-food producten het distributiecentrum in en uitgegaan. Hieronder valt ook de uitwisseling met de andere 7 distributiecentra van Voedselbanken Nederland.

De acquisitie van producten heeft dit jaar grote winst geboekt, vooral op landelijk niveau.

Overeenkomsten zijn (opnieuw) gesloten met ondermeer Unilever, Friesland-Campina, Albert Heijn etc. Jumbo heeft de KAN-formule ingevoerd, waarbij de Jumbo filialen door de hoofddirectie werden geadviseerd geen voedsel meer weg te gooien maar aan o.a. De voedselbank te geven.

In de regio hebben wij de handen ineen geslagen om als groep van voedselbanken meer voedsel te verwerven.

Lokaal zijn wij begonnen om iedere 14 dagen in het weekend een actie te houden bij een supermarkt.

Eindelijk kunnen wij nu ook vlees aanbieden aan onze cliënten, doordat de Voedsel- en Waren Autoriteit bepaald heeft dat als een supermarkt op de THT datum vlees invriest, de voedselbanken dit tot 2 maanden na het invriezen mag uitdelen.

Eind 2015 zijn we hierover een pilot begonnen met 4 filialen van AH. Dit heeft wel tot gevolg dat als we alle AH en wellicht ook Jumbo filialen in Haaglanden willen bedienen wij 2 extra bestelwagens nodig hebben met daarin vriescapaciteit.

Wat betreft fondswerving, daar mogen wij niet ontevreden over zijn. Met gelden gekregen van diverse fondsen, de gemeente, instellingen

en particulieren konden wij nieuwe werkkleding aanschaffen voor de vrijwilligers en zelfs nieuwe palletwagens, nieuwe PC's en printers. Maar we moeten ook gaan reserveren voor de toekomst want onze verblijfstijd in Madestein is eindig. We zullen op een gegeven moment moeten gaan verhuizen omdat er huizen gebouwd worden en dat wij uit ons jasje groeien.

Het aantal vrijwilligers is wat afgenomen, heel jammer want we hebben ze hard nodig.

Gelukkig hebben we een bestuurslid PR en Aquisitie erbij gekregen maar de vacature van bestuurder logistiek is nog steeds niet vervuld. Ook is er een gebrek aan vrijwilligers voor het vullen van de kratten, een enkele keer konden wij niet alle producten in de kratten krijgen doordat er te weinig vrijwilligers waren. Dat is heel pijnlijk.

■ **BERT MULDER**  
VOORZITTER VOEDSELBANK HAAGLANDEN



## VOEDSEL**VEILIGHEID**

2015 was het eerste jaar dat het distributiecentrum/voedselbank Haaglanden groen gecertificeerd was.

Dit betekent dat er in de organisatie voedselveilig werd gewerkt volgens de richtlijnen van infoblad 76 van de NVWA alsmede het Handboek Voedselveiligheid van Vereniging Nederlandse Voedselbanken.

Door het toegenomen aantal klanten en de grotere toevoer van producten kwam er druk op de organisatie om alle regelgeving aangaande voedselveiligheid 100% na te leven. Een gebrek aan voldoende gekwalificeerde vrijwilligers versterkte dit nog.

De professionalisering van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken heeft zich verder ontwikkeld en komt onder meer tot uiting in samenwerkingen met de grootste levensmiddelenbedrijven in Nederland.

Dit zal zich in 2016 uitbetalen in het aanbod van substantieel meer producten zowel in droge kruidenierswaren als in vers- en diepvriesproducten. Eén van de kurken waarop de samenwerkingen zijn gebaseerd is de borging van voedselveiligheid door de voedselbanken. Deze kurk zal door iedereen gekoesterd moeten worden. De richtlijnen van voedselveiligheid dienen in 2016 verder te worden ingebed in de organisatie en het aanstellen van gekwalificeerde vrijwilliger(s), onder andere van een coördinator voedselveiligheid, is een absolute noodzaak.

Onderzocht gaat worden of de diverse metingen van temperatuur tussen distributiecentrum/voedselbank en het moment van uitdelen op de uitdeelpunten kan worden vereenvoudigd door bijvoorbeeld te werken met een combinatie van temperatuur- en tijdsmeting. Dit zal tot enige investering leiden in koel- en vriescapaciteit alsmede thermometers bij de uitdeelpunten.

De bestuursleden van voedselveiligheid en uitdeelpunten komen in het eerste kwartaal 2016 met aanbevelingen.

■ **MARCEL VAN GESTEL**  
BESTUURDERVOEDSELVEILIGHEID

# VRIJWILLIGERS

In 2015 zijn we doorgeshaan met het actualiseren van de administratie rondom vrijwilligers. Er is sprake van een groot verloop van vrijwilligers. Vaak verstekken vrijwilligers omdat ze een betaalde baan gevonden hebben. Er zijn ook vrijwilligers die om onduidelijke redenen niet meer komen maar zich niet officieel afmelden. Daarom is het van belang regelmatig de administratie bij te werken. We werken nu ook met presentielijsten en een e-mailadres voor afmeldingen om een goed beeld te hebben van de bezetting en van gaten in de bezetting.

Helaas kampen we nog steeds met een tekort aan vrijwilligers en is het vinden van vrijwilligers een reguliere taak geworden. De vacatures staan op onze website en op die van andere organisaties zoals Vitis, Den Haag Doet, Voedselbanken Nederland, PIF en nog een aantal organisaties. Tevens wordt in regionale bladen regelmatig een oproep gedaan voor nieuwe vrijwilligers. Verder wordt voor de zoektocht naar vrijwilligers via LinkedIn en via persoonlijke facebookpagina's aandacht gevraagd.

Eenmaal per maand is er een kennismakingsavond voor nieuwe vrijwilligers. Men wordt dan geïnformeerd over het werk van de Voedselbank Haaglanden en krijgt een rondleiding.

Momenteel wordt er in 2 ploegen gewerkt om wekelijks de kratten te vullen met voedsel. Dit gebeurt op de woensdagavond en de donderdag. In totaal zijn wekelijks 2000 kratten gevuld.

Zo'n 120 vrijwilligers waren dit jaar actief voor de Voedselbank Haaglanden/Distributiecentrum.

Vrijwilligers moeten ook waardering krijgen, standaard hebben we daar 2 momenten voor in het jaar.

Op 9 januari hebben we de jaarlijkse Stammpot Party gehouden. Op 3 juli hebben we de jaarlijkse BBQ gehad. Dankzij de heer Hans Moerings mogen we dat elk jaar doen in zijn grote, sfeervolle tuin.

Inmiddels is er ook een regeling voor jubilea.

De eerste drie jubileum-geschenken zijn uitgegeven aan vrijwilligers die al meer dan 10 jaar werkzaam zijn.



■ **RIK VAN DORST**  
BESTUURDER VRIJWILLIGERS





## CLIËNTREGISTRATIE

In het afgelopen jaar is het team cliëntenregistratie, behoudens de coördinator, geheel vernieuwd. Momenteel bestaat het team uit 6 personen die 1 tot 2 dagen per week op de Boomaweg werken om alle nieuwe aanvragen af te handelen, alle herintakes te bekijken en alle overige correspondentie inzake de cliëntregistratie af te handelen. Ook dit jaar zet de trend van toename van de werkzaamheden door.

De cliëntregistratie van de uitdeelpunten in Zoetermeer is er dit jaar bijgekomen, het gaat hierbij om zo'n 300 cliënten. De overgang bracht de nodige organisatorische problemen met zich mee.

Door VB Nederland zijn de toekenningscriteria bijgesteld, de financiële norm is voor meer-persoons-huishoudens verlaagd waardoor gezinnen eerder in aanmerking komen voor een voedsel pakket.

Het aantal cliënten in 2015 is ten opzichte van 2014 iets afgenomen. Toch zijn de werkzaamheden toegenomen omdat het aantal nieuwe cliënten zo'n 30% is van de wekelijkse aanvragen, de overige aanvragen zijn herintakes.

Het aantal cliënten dat zich door ons laat uitschrijven is gering. Cliënten die weten dat ze bij de herintake boven de voedselbanknorm uitkomen laten vaak geen herintake meer doen en verdwijnen dan uiteindelijk uit ons bestand.

De afname van het aantal cliënten dit jaar heeft mogelijk te maken met dat het economisch gezien wat beter gaat in Nederland.

Hoewel gezinnen de hoofddoelgroep zijn voor de voedselbank neemt het aantal eenpersoonshuishoudens dat gebruik maakt van de voedselbank het hardst toe. Op zich logisch als men bedenkt dat de woonlasten voor 1 of 2 persoons huishoudens gelijk zijn maar de uitkering enkele honderden euro's lager is. Deze groep maakt nu ongeveer 40% uit van het totale aantal cliënten.

Ook het aantal vluchtelingen is flink toegenomen. Bij Prime, een uitdeelpunt voor dak- en thuisloze mensen, kunnen vluchtelingen die nog in procedure zijn, wat producten halen. Bij Prime wordt een hoeveelheid bulk afgeleverd maar geen kant en klare pakketten.

Een van onze teamleden houdt zich hoofdzakelijk bezig met extra controle van de aanmeldingen (waarvan wij vermoeden dat de aangeleverde gegevens onjuist zijn) en van aanmeldingen via bewindvoerders. Van deze laatste groep wordt er de beheerrekening en worden betaalrekeningen opgevraagd. Waarom? Bewindvoerders voeren vaak een bedrag op voor onvoorziene uitgaven, een soort

spaarpotje, waardoor hun cliënten qua leefgeld net onder de norm van de voedselbank komen te vallen. Andere cliënten (zonder bewindvoering) hebben ook geen spaarpotje en dus wordt dit niet geaccepteerd.

Dit werk neemt veel tijd in beslag maar is nodig om fraude met aanvragen te voorkomen.

Over het algemeen is er goed contact met de hulpverleners. Helaas door het grote verloop binnen deze sector kost het veel tijd om nieuwkomers te blijven informeren over de regels en het systeem van de voedselbank.

■ **MARJANNE MULDER-ROUKEMA**  
COÖRDINATOR CLIËNTREGISTRATIE VBH

# SAMENWERKING MET ANDERE ORGANISATIES

## **De Voedselbank Haaglanden heeft verbanden met andere organisaties en instellingen.**

### **De Stichting Leergeld**

Een activiteit van de stichting is "Jarige Job" waarbij kinderen van de Voedselbank tussen 4 en 12 jaar op hun verjaardag een tas krijgen met daarin een cadeautje en spulletjes om hun verjaardag op school en thuis te vieren.

Verder zorgt de stichting ervoor dat kinderen een winterjas krijgen en een cheque van € 50,00 om in de zomer schoolspullen te kopen voor het nieuwe schooljaar. Naast deze structurele giften zorgt de stichting ook voor incidentele giften en acties voor kinderen van de Voedselbank.

### **Sintvooriëder1**

Deze stichting draagt er zorg voor dat alle kinderen van de Voedselbanken in de regio tussen 0 en 18 jaar een cadeautje krijgen rondom 5 december.

### **STEK**

Namens Stek is een adviseur aanwezig bij de bestuursvergaderingen van de Voedselbank Haaglanden, te weten de heer Henk Baars. Hij is bij uitstek geïnformeerd over armoede in de stad en heeft een uitgebreid netwerk. De VBH denkt mee met STEK over een initiatief om in Den Haag een Sociale Kruidenier te starten.

### **HHS (Haagse Hoge School)**

Er is incidenteel contact met de Haagse Hoge School. Dit heeft in het verleden enkele onderzoeken bij de VBH opgeleverd, door studenten uitgevoerd. Het afgelopen jaar is op de Hoge School een project gestart waarbij studenten voedsel in een speciale box kunnen doneren.

### **Vrijwilligersorganisaties**

Ons bestuurslid de heer Rik van Dorst onderhoudt contacten met vrijwilligersorganisaties uit Den Haag en het Westland.

### **Omroep West**

Ook dit jaar weer is er een grote actie geweest rondom de kerstperiode om zoveel mogelijk extra's in te zamelen voor onze cliënten voor de feestdagen.

### **De Uitdeelpunten**

Vanzelfsprekend werken wij daarmee samen omdat zij er voor zorgen dat de cliënten hun pakket krijgen. Met de coördinatoren van de Uitdeelpunte is eens in de 4 maanden een overleg.

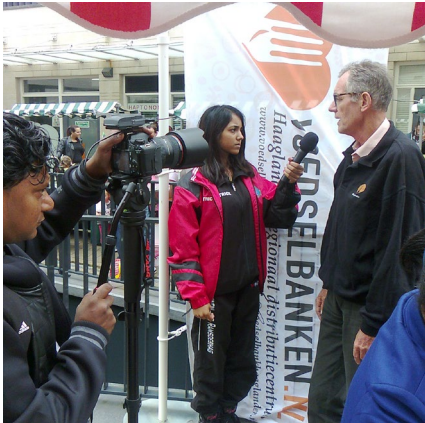
In dit overleg komen allerlei zaken aan de orde, zoals voorlichting aan cliënten van de Voedselbank, voedselveiligheid, acties enz.

### **Voedselbanken uit de regio**

Met de Voedselbanken uit de regio wordt vooral gesproken over de verwerving van voedsel en over de verdeling van voedsel dat zowel landelijk als regionaal is verworven. En er vindt kennisoverdracht plaats.

## PR EN COMMUNICATIE

**Hier een overzicht van de PR activiteiten en de resultaten daarvan.**



*Lions-club Rijswijk*

Voorlichting en tellen DE bonnen met 2000 bonnen als resultaat.

*Oranjefonds*

700,- euro voor het opknappen Zoutkeetsingel en Boomawegterrein.

*Vrije School*

Workshop voor een doos voedsel.

*Scoutinggroep*

Informatie voorziening

*Cross Roads Church DH*

Food-Charity. Food donatie

*Basisschool de Voorsprong*

Rondleiding. Opbrengst: Boomaweg Food donatie.

*Outreach Committee*

Food Collection.

*Hongaarse Voedselbank*

Rondleiding Boomaweg.

*Unity TV festival*

Verbroederingsfestival.

*Hindoe Studenten Forum*

Sewa activiteit. Hulp gekregen bij actie.

*Lions-club Ypenveen*

Presentatie en koffie-actie.

*AH Elandstraat*

Supermarktactie met 40 volle kratten voedsel als resultaat.

*VBN*

Workshop Voedselverwerving.

*Haagse Hoge School*

Lancering Food box.

*AH Frederik Hendriklaan*

Supermarkt(en speelgoed)actie.

*Voor Welzijn*

Toezegging food en speelgoed 2016.

*Stichting Yasmin*

Supermarktactie AH Hoge Veenen: 2 volle karren boodschappen.

*Sterrenfonds Sinterklaas*

Presentatie.

*Rotaract Scheveningen*

Uitnodigingsmail.

*Liona-club Ypenveen*

Actie Jumbo Scheveningen: 25 volle kratten voedsel.

*Ooievaarsfestival*

Supermarktactie voor 2016.

*Servicepunt Bibliotheek*

Uitnodigingsmail.

*Escampade*

Presentatie.

*Active Health Center*

Presentatie.

*AH Lorentzplein*

Actiedag leverde food en donatie op.

*Godfried Bomansschool*

Supermarktactie.

Presentatie en Inzameling: 10 volle kratten voedsel.

De 24 Uitdeelpunten van de VBH organiseren ook zelfstandig allerlei acties. Er is een inventarisatie gemaakt van deze acties.

In het kader van solidariteit zijn er meerdere overlegmomenten geweest met de Uitdeelpunten om te bekijken hoe we binnengekomen extra producten eerlijk kunnen verdelen over alle cliënten.

■ **JOLANDA OTTEN**

MEDEWERKER PR VBH

# LOGISTIEK PROCES

In 2015 ontbrak het ons aan een bestuurder met als portefeuille de Logistiek. Wel is een aanzet gemaakt om het totale logistieke proces in kaart te brengen maar dit is nog niet besproken en dus nog niet geïmplementeerd.

De landelijke transporten bij het (her)verdelen van producten hebben een enorme impact op de werk-processen. Het is ons dit jaar niet gelukt om hier een regelmatig patroon in te krijgen.

De processen van het Distributiecentrum en de Voedselbank lopen soms gescheiden maar veelal lopen ze door elkaar heen. Vaak moeten er ad hoc afspraken gemaakt worden met andere DC's omdat het voorkomt dat zij producten hebben die zij kunnen vervoeren naar ons DC en vervolgens vanuit ons DC weer producten vervoeren naar andere DC's.

Ook moeten soms onaangekondigde transporten geregeld worden met spoed ladingen die dan ingepland moeten worden in reguliere transporten. In uiterste nood wordt wel eens een extra transport middel ingehuurd maar gezien de hoge extra kosten daarvan is dit niet wenselijk.

De planning van het transport voor de Voedselbank Haaglanden loopt gesmeerder omdat hierbij de eigen producten worden gehaald en gedistribueerd naar de Uitdeelpunten. Maar wanneer tussendoor extra verzoeken binnenkomen van andere Voedselbanken uit de regio om hen te voorzien van meer bulkgoederen dan moet ook dat ad hoc geregeld worden. Kortom, een complex gebeuren.

Omdat ook andere Distributiecentra dit probleem hebben gaat VBN (voedselbanken nederland) in 2016 een inventarisatie en onderzoek doen. Vervolgens zullen zij advies uitbrengen en hopelijk krijgen wij dan meer en betere tools tot onze beschikking om het logistiek proces beter te laten verlopen.

■ **TON VAN SCHIE**  
ADVISEUR BESTUUR VBH





## DISTRIBUTIE VOEDSELPAKKETTEN EN BULK

Overzicht van het totaal aantal geleverde aantal kratten per uitdeelpunt in 2015.

Uitdeelpunten Den Haag	2014	2015
Agneskerk (Valkenboskwartier)	5.128	5.199
Bokkefort (Houtwijk)	4.652	4.342
Boomaweg	48	75
City Life Church (Bouwlust/Loosduinen)	4.111	4.045
De Leidraad (Leidschenveen)	99	1.092
De Mallemok (Scheveningen)	4.619	5.098
De Morgensterkerk (Morgenstond)	9.246	7.434
De Paardenberg (Transvaal)	6.585	8.167
De Toevlucht (Ypenburg)	3.496	2.978
Exoduskerk (EEH) (Bouwlust)	4.368	5.285
Laak/PCI (Laakkwartier)	4.313	5.087
Lukaskerk (Centrum) vanaf 01-05-2015	0	3.471
MOC (Schilderswijk)	8.456	7.536
Moerwijk	2.872	4.499
Oase (Spoorwijk) vanaf 01-06-2015	0	3.955
Prime	1.768	1.768
Zoutkeet (Centrum)	7.040	6.483
<b>Subtotaal kratten (1)</b>	<b>66.801</b>	<b>76.514</b>
<b>Uitdeelpunt Rijswijk</b>		
Benedictus/Bernadettekerk	8.063	8.025
<b>Subtotaal kratten (2)</b>	<b>8.063</b>	<b>8.025</b>
<b>Uitdeelpunten Zoetermeer</b>		
Genesarethkerk (Meerzicht)	3.111	3.525
Het Kompas- v/h Pelgrim (Dorp)	1.446	1.584
Ichtuskerk (Seghwaert)	2.249	2.673
Nicolaaskerk (Dorp)	2.675	2.975
Oosterkerk/vh Perron 51 (Oosterheem)	2.706	2.817
Vredekerk (De Leyens)	3.314	3.080
<b>Subtotaal kratten (3)</b>	<b>15.501</b>	<b>16.654</b>

**Geleverd aan Voedselbank Westland**

(Naaldwijk)	4.728	800
<b>Subtotaal kratten (4)</b>	<b>4.728</b>	<b>800</b>
<b>Generaal totaal kratten</b>	<b>95.093</b>	<b>101.993</b>

Aan bulk (eenheid van losse producten voor in de kratten)

geleverd aan: **Uitdeelpunten Den Haag:**

De Rank	470	520
Lukaskerk tot 01-05-2015	5.084	1.923
Oase (Spoorwijk)	6.999	2.856
<b>Subtotaal eenheden</b>	<b>12.553</b>	<b>5.299</b>

**Voedselbanken**

Alphen aan de Rijn	5.832	10.645
Delft	0	880
Delft (klein)	18.500	23.221
Leiden	13.000	11.700
Rijnstreek	300	0
Voorburg-Leidschendam (stichting Buren)	5.160	6.880
Voorschoten	0	1.510
Wassenaar	1.144	1.314
Westland (Naaldwijk)	0	4.890
<b>Subtotaal eenheden</b>	<b>43.936</b>	<b>61.040</b>
<b>Generaal totaal eenheden</b>	<b>56.489</b>	<b>66.339</b>
<b>Totaal generaal</b>	<b>151.582</b>	<b>168.332</b>





## GULLE GEVERS, FONDSEN EN SPONSOREN

In 2015 zijn we gelukkig weer gesteund door vele kleine en grote giften uit kerken, bedrijven, verenigingen, particulieren en fondsen. Zonder deze bijdragen, in welke vorm dan ook, is het voor ons niet mogelijk (met de eveneens onmisbare vrijwilligers) elke week ruim 2000 kratten te vullen met goede producten.

Het werk dat vijf dagen per week wordt uitgevoerd door een aantal vrijwilligers kan alleen gebeuren omdat er voldoende aanvoer van producten is. Maar ook omdat er financiële bijdragen zijn om voor goede middelen te zorgen, zoals persoonlijke beschermingsmiddelen, werkkleding, verpakkingsmaterialen, vervanging apparatuur en niet te vergeten de energiekosten, de brandstof voor de bussen, het wassen van de kratten en de noodzakelijke cursussen voor de vrijwilligers. (voedselveiligheid, BHV etc.)

Fonds 1818 en het Oranjefonds honoreerden het afgelopen jaar onze aanvraag voor vervanging en aanvulling op hulpmiddelen zoals palletwagens, regenkleding en laarzen voor het wassen van de kratten, polo's en warme jassen voor de chauffeurs. Hierdoor werden de arbeidsomstandigheden van onze vrijwilligers aanmerkelijk verbeterd.

Een beleggingsclub heeft een aanmerkelijk bedrag gedoneerd voor algemene kosten.

Een familie (die niet met naam genoemd wil worden) heeft een flinke bijdrage geleverd voor het vervangen van de verlichting. Door de LED lampen die we nu hebben kunnen we enorm besparen op de energielasten en onze hal is nu aangenamer verlicht.

Een fonds (die graag anonieme wil blijven) van vrienden die de nalatenschap van een vriend beheren hebben ook met een substantieel bedrag bijgedragen en dit is deels gebruikt voor de vervanging van de verlichting maar ook voor de aanschaf van nieuw verpakkingsmateriaal, vervanging van enkele hulpmiddelen en voor cursussen.

De gemeente Den Haag ondersteunt ons door het subsidiëren van een deel van de kosten van huisvesting. Er is een goed contact met de ambtenaren van de gemeente Den Haag die ons gevraagd maar ook ongevraagd van advies dienen om VBH zo optimaal mogelijk te laten functioneren.

De gemeente Zoetermeer voorziet ons ook van een groot bedrag om de kosten die wij maken voor het ophalen van producten, het aan-

schaffen van kratten, in- en ompakmaterialen en andere organisatorische kosten te kunnen dekken.

Kerken, verenigingen en particulieren voorzien ons veelal (uit collectes, inzamelingen en donaties) van een regelmatige stroom van kleine maar ook flinke bedragen waardoor we gelukkig onze jaarlijkse kosten kunnen blijven betalen.

Alle donoren hartelijk dank voor het ondersteunen van onze organisatie waardoor wij in staat zijn het weggooien van goede producten tegen te gaan en mensen die het (tijdelijk) moeilijk hebben van een wekelijks goed pakket met mooie producten te voorzien.

Onze accommodatie aan de Boomaweg wordt nog steeds om-niet schoongemaakt door de firma Holstein.

■ **TON VAN SCHIE**

ADVISEUR/PORTEFEUILLE FONDSWerving VBH

# FINANCIËLE VERANTWOORDING

## BALANS PER 31 DECEMBER 2015

Activa	31 december 2015		31 december 2014	
	€	€	€	€
<b>Vaste activa</b>				
Transportmiddelen	45.717		60.432	
Verbouwing/uitbreiding	170.107		194.034	
Inventaris	41.248		54.949	
		257.072		309.415
<b>Vlottende activa</b>				
Debiteuren	50		11.299	
Overlopende activa	15.083		12.790	
Waarborgsommen	3.800		3.800	
		18.933		27.889
<b>Liquide middelen</b>				
ING r/c	7.782		4.963	
ING spaarrekening	90.000		90.000	
		97.782		94.963
<b>Totaal activa</b>		<b>373.787</b>		<b>432.267</b>

## BALANS PER 31 DECEMBER 2015

	Passiva	
	31 december 2015	31 december 2014
<b>Stichtingskapitaal</b>	€	€
Vrije reserves	28.888	37.000
<b>Bestemmingsreserve</b>		
Bestemmingsreserve transportmiddelen	79.126	79.126
Bestemmingsreserve verhuizing	120.000	120.000
	<u>199.126</u>	<u>199.126</u>
<b>Vorzieningen</b>		
Voorziening transportmiddelen	9.215	18.489
Voorziening verbouwing/uitbreiding	86.716	112.604
Voorziening inventaris	2.339	3.180
	<u>98.270</u>	<u>134.273</u>
<b>Kortlopende schulden</b>		
Crediteuren	9.560	18.777
Overlopende passiva	37.943	43.091
	<u>47.503</u>	<u>61.868</u>
<b>Totaal passiva</b>	<b><u>373.787</u></b>	<b><u>432.267</u></b>

## STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2015

Omschrijving	werkelijk 2015	werkelijk 2014
<b>Baten</b>	€	€
Fondsen/overig	83.383	64.980
Kerken	24.972	14.991
Particulieren	23.043	31.003
Ondernemingen	15.577	39.528
Vrijval voorzieningen/reserves		116.452
Gemeenten	27.495	20.074
Huursubsidie	47.934	50.000
Rentebaten		1.979
<b>Totaal baten A</b>	<b>222.404</b>	<b>339.007</b>
<b>Lasten</b>		
Huisvesting	88.654	102.916
Kosten transportmiddelen	64.113	100.731
Kosten vrijwilligers	19.804	18.831
Telefoon	3.264	3.535
Diversen	16.272	16.591
Afschrijvingen	75.038	55.624
<b>Totaal lasten B</b>	<b>267.145</b>	<b>298.228</b>
<b>Saldo A-B</b>	<b>-44.741</b>	<b>40.779</b>

## TOELICHTING OP BALANS PER 31 DECEMBER 2015

### Vaste activa

#### Transportmiddelen

Waarde per 1 januari	60.432	
Af: afschrijving 2015	14.715	
<b>Waarde per 31 december</b>		<b>45.717</b>

#### Verbouwing/uitbreiding

Waarde per 1 januari	194.034	
Bij: investeringen 2015	21.109	
	215.143	
Af: afschrijving 2015	45.036	
<b>Waarde per 31 december</b>		<b>170.107</b>

#### Inventaris

Waarde per 1 januari	54.949	
Bij: investeringen 2015	1.586	
	56.535	
Af: afschrijving 2015	15.287	
<b>Waarde per 31 december</b>		<b>41.248</b>

#### Vlottende activa

<i>Overlopende activa</i>		
Huisvestingskosten	5.826	
Rentebaten	627	
Diversen	925	
Verzekering	7.705	
		<b>15.083</b>

**Voorziening***Voorziening transportmiddelen*

Waarde per 1 januari	18.489	
Af: vrijval 2015	9.274	
<b>Waarde per 31 december</b>		<b>9.215</b>

*Voorziening verbouwing/uitbreiding*

Waarde per 1 januari	112.604	
Af: vrijval 2015	25.888	
<b>Waarde per 31 december</b>		<b>86.716</b>

*Voorziening inventaris*

Waarde per 1 januari	3.180	
Af: vrijval 2015	841	
<b>Waarde per 31 december</b>		<b>2.339</b>

**Kortlopende schulden**

Vooruitontvangen huursubsidie	37.500	
Nog te betalen overige kosten	443	
		<b>37.943</b>

## TOELICHTING OP STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2015

	2015		2014
<b>Vrijval voorzieningen/reserves</b>			
Vrijval bestemmingsreserve verhuizing	-	104.017	
Vrijval bestemmingsreserve inventaris	-	4.000	
Vrijval bestemmingsreserve transportmiddelen	-	-	
Vrijval voorziening transportmiddelen	9.274	10.424	
Vrijval voorziening verbouwing/uitbreiding	25.888	9.670	
Vrijval voorziening inventaris	841	-	
Dotatie voorziening inventaris	-	-3.180	
Dotatie vooruit ontvangen huursubsidie	-	-8.479	
		<b>36.003</b>	<b>116.452</b>
<b>Huisvesting</b>			
Huur	54.183	53.516	
Gas/water en licht	12.544	19.981	
Overige huisvestingskosten	29.127	37.440	
Doorberekening en verhuur	-7.200	-8.021	
		<b>88.654</b>	<b>102.916</b>
<b>Kosten transportmiddelen</b>			
Brandstof	12.239	15.276	
Onderhoud	12.828	21.385	
Verzekering/motorrijtuigenbelasting	19.614	22.300	
Huur transportmiddelen	18.501	41.514	
Overige kosten transportmiddelen	931	256	
		<b>64.113</b>	<b>100.731</b>
<b>Diversen</b>			
Kantoor	2.790	4.439	
Verzekeringen	1.186	1.129	
Verpakkingsmateriaal	3.663	4.935	
Bankkosten	183	201	
Reclame	1.168	3.444	
Kantine	947	831	
Producten (geoormerkt)	1.862	222	
Diversen	4.473	1.390	
		<b>16.272</b>	<b>16.591</b>
<b>Afschrijvingen</b>			
Transportmiddelen	14.715	21.670	
Verbouwing/uitbreiding	45.036	21.343	
Inventaris	15.287	12.611	
		<b>75.038</b>	<b>55.624</b>



## KASCOMMISSIE

Bij besluit in de bestuursvergadering d.d. 3 maart 2016 is een kascommissie 2016 ingesteld. Deze commissie bestaat uit twee Voedselbank vrijwilligers, waarvan 1 lid uit de kascommissie 2015 en een nieuw lid.

In haar "Verklaring kascommissie financiën Stichting Voedselbank regio Haaglanden jaar 2015" d.d. 25 april 2016 verklaart de kascommissie de stukken en bescheiden, betrekking hebbende op de exploitatie over de periode 1 januari 2015 tot en met 31 december 2015 en de balans 2015 van de Stichting Voedselbank regio Haaglanden , Boomaweg 101 te Den Haag, te hebben gecontroleerd op 25 april 2016 en akkoord te hebben bevonden.

De bestuursvergadering d.d. 19 mei 2016 heeft op basis van deze verklaring de penningmeester van zijn taak over het jaar 2015 en de kascommissie 2016 gedechargeerd.



# PLANNEN 2016

De plannen voor 2016 zullen volledig bepaald worden door de verwachte enorme toename van voedsel dat dit komend jaar aangeboden zal worden. Het gaat hier vooral om diepvries-vlees en verswaren maar ook om droge kruidenierswaren. (DKW)  
Het zou zo kunnen zijn dat de hele structuur van de voedselbank zal moeten veranderen om dit te kunnen opvangen.

In 2015 is het cliëntenbestand met 174 cliënten afgenomen, dit in tegenstelling tot de afgelopen twee jaren waarin een toename van 30% te zien was. Voor 2016 wordt een lichte groei verwacht. Mogelijk was er sprake van een afname door de lichte groei van de economie. De verwachte toename voor 2016 wordt gerelateerd aan het aantal vluchtelingen dat wordt opgenomen.

Wanneer het aanbod van voedsel te groot wordt dan zal waarschijnlijk de norm (om voor een pakket in aanmerking te komen) verhoogd worden zodat meer cliënten gebruik kunnen maken van de voedselbank.

In het licht van het hierbovenstaande en de wetenschap dat het verse voedsel een THT van 3 dagen heeft, d.w.z. dat als dit voedsel door bijv. AH wordt aangeboden dit binnen 3 dagen moet zijn uitgedeeld, zullen de uitdeelpunten meerdere dagen geopend moeten zijn. Dat betekent ook dat de voedselbanken op meerdere dagen kratten moeten vullen. Met alle gevolgen van dien.

Twee voedselbanken doen dit al en Rotterdam begint binnenkort met een proef. Ook zijn er al "winkels" geopend die de hele week open zijn, winkels waar cliënten van de voedselbank terecht kunnen.

Ook op logistiek gebied zal deze ontwikkeling consequenties hebben. Het ophalen van verse producten bij AH in Houten zal met trailers moeten gebeuren die vervolgens langs alle dc's rijden.

Openingstijden, los- en opslagcapaciteit zullen gekoppeld moeten worden aan het ritschema van de trailers.

En dan moeten we ons een aantal vragen stellen: is er voldoende opslagcapaciteit, hebben we voldoende vrijwilligers om dit meerwerk te behappen, moeten we uitbreiden of misschien zelfs verhuizen, gaan wij de hoeveelheden bepalen afgestemd op wat we aankunnen? Onze auto's hebben we hard nodig voor het halen en brengen in de regio en lokaal. Ook hier is sprake van groei van aangeboden producten door de eigen acties van supermarkten, de KAN module bij de Jumbo filialen etc. etc.

In 2016 proberen we sponsors te vinden om een nieuwe Mercedes bus aan te schaffen, hard nodig. Het antwoord is aan ons.

Gezien wat er allemaal op ons afkomt is het tijd om na te denken of het distributie-centrum en de voedselbank niet van elkaar gescheiden moeten worden.

Om eventuele veranderingen betaalbaar te krijgen zullen ook komend jaar weer fondsen e.d. aangeschreven moeten worden. Gelukkig hebben we een actieve fondsenwerver in huis!

Wat acquisitie betreft komt er veel op ons af. Voedselbanken Nederland zijn vele contracten aangegaan met grote partijen in de markt. Maar om de veelzijdigheid aan producten te waarborgen zullen we ook in de eigen regio zelf aan acquisitie moeten doen. Een plan is in de maak om samen met de acquireurs van de voedselbanken in de regio voedsel te verwerven op lokaal en regionaal niveau.

Waar het komend jaar in ieder geval prioriteit aan moet worden gegeven is het vinden van vrijwilligers op alle niveau's. Alarmbellen zijn gaan rinkelen. De geëigende kanalen om vrijwilligers te vinden leveren te weinig nieuwe aanwas op. We hebben vacatures op alle niveaus, van bestuursfuncties, coördinatoren tot aan handjes aan de band. Zonder voldoende vrijwilligers wordt de voedselbank bedreigd in het voortbestaan.

■ **BERT MULDER**  
VOORZITTER VBH

## HET BESTUUR

Begin 2015 hebben 2 bestuursleden om privé redenen afscheid genomen. Eind dit jaar kondigde onze voorzitter de heer Bert Mulder aan te zullen vertrekken per april 2016.

Het algemeen bestuur is 12 x bij elkaar geweest.  
Het dagelijks bestuur is 20 x bij elkaar geweest.

Bert Mulder	Voorzitter tot 03-03-2016
Rik van Dorst	Portefeuille vrijwilligers
Mia Gores	Secretaris
Marcel van Gestel	Portefeuille voedselveiligheid
Gerard Alblas	Penningmeester
Wilma van Kasbergen	Acquisitie en PR
Vacature	Logistiek
Ton van Schie	Adviseur
Hugo Achthoven	Adviseur en per 03-03-2016 interim voorzitter
Henk Baars	Adviseur

Er wordt met meerdere organisaties samengewerkt, zowel op landelijk, regionaal als gemeentelijk niveau.

Dit betekent dat er met een regelmaat extern overleg is met ondermeer:

- Voedselbanken Nederland
- Voedselbanken uit de regio.
- De Uitdeelpunten

- **MIA GORES**  
SECRETARIS VBH

# BIJLAGE 1 **ORGANOGRAM**



## BIJLAGE 2 ORGANOGRAM

Voedselbank Haaglanden			Voedselbank Leiden en omstreken	Voedselbank Delft
Den Haag	Rijswijk	Zoetermeer	Leiden	Delft
Agneskerk	Benedictus/ Bernadettekerk	Genesareth	Leiden centraal	Immanuëlkerk
City Life Church		Het Kompas	Leiden Z - W	Adelbertkerk
EEH		Oosterkerk	Leiden Merenwijk	Hofkerk
Lukaskerk		Ichthuskerk	Katwijk	Vierhovenkerk
Morgensterkerk		Vredeskerk	Lisse	Het Boek
Welzijn Scheveningen		Nicolaaskerk	Noordwijkerhout	Pijnacker (De Paraplu)
Zoutkeetsingel				Nootdorp Dorpskerk
De Rank				
Moerwijk				
Bokkefort				
De Paardenberg				
Laak(PCI)				
MOC				
Oase				
Ypenburg				
Leidschenveen (Leidraad)				
Prime				

**Stichting Voedselbank Haaglanden en Distributiecentrum** ■

Boomaweg 101, 2553 EB Den Haag ■  
info@voedselbankhaaglanden.nl ■

KvK: 27263211 ■

IBAN: NL83 INGB 0004 2158 92 ■

ABNI: 812799616 ■

**www.voedselbankhaaglanden.nl** ■